ZARBIS
Pharmaceutical Laboratories
Μητροπέτροβα 38, Αθήνα 11476
Τ. 210 6430375 E. info@zarbis.gr

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

1ο εξάμηνο 2025

Γενικά

1. Καμία επιστροφή δεν γίνεται δεκτή χωρίς να συνοδεύεται από Δελτίο Αποστολής, ορθά συμπληρωμένο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (να αναγράφονται πλήρως τα στοιχεία του αποστολέα και του παραλήπτη με καθαρά γράμματα, κάθε γραμμή να περιλαμβάνει ένα μόνο είδος με πλήρη περιγραφή, να αναγράφεται ο λόγος επιστροφής π.χ. ληξιπρόθεσμα, ανακληθέντα, λάθος αποστολή κλπ.)
    a. Επωνυμία παραλήπτη: Ε.Ι. ΖΑΡΜΠΗ & ΣΙΑ Ε.Ε., ΑΦΜ 092446512, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής
    b. Τόπος παράδοσης: Μητροπέτροβα 38, 11476, Πολύγωνο-Αθήνα
2. Φάρμακα τα οποία δεν φέρουν την αρχική ταινία γνησιότητας ΕΟΦ (και τα δύο επίπεδα της ταινίας) ΔΕΝ επιστρέφονται και επιστρέφονται στον αποστολέα με δική του χρέωση.

Έγκριση επιστροφών

Πριν από οποιαδήποτε επιστροφή πρέπει να στείλετε email στο email του πωλητή που σας εξυπηρετεί **και** στο j.michalopoulos@zarbis.gr ή στο info@zarbis.gr, με αναλυτική κατάσταση των επιστρεφόμενων προϊόντων, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού παρτίδας (LOT) και της ημερομηνίας λήξης/retest. Στη συνέχεια απαντούμε με έγκριση ή η μη της επιστροφής, προκειμένου να προχωρήσετε στην αποστολή.

Τρόπος αποστολής

Για αποστολές από την περιφέρεια, οι αποστολές γίνονται μέσω της μεταφορικής INTRALINK. Για αποστολές από την Αττική, η παραλαβή των επιστροφών γίνεται από οδηγούς της εταιρείας μας με την επόμενη παράδοση παραγγελίας σας.

Χρονοδιάγραμμα επιστροφών

Οι επιστροφές γίνονται βάσει του χρονοδιαγράμματος όπως καθορίζεται από το νόμο για τα φάρμακα, ήτοι προϊόντα που λήγουν από τον 1ο έως τον 6ο μήνα ενός έτους, επιστρέφονται έως τον 6ο μήνα του ιδίου έτους. Ομοίως, τα προϊόντα που λήγουν από τον 7ο έως τον 12ο μήνα ενός έτους, επιστρέφονται έως τον 12ο μήνα του ιδίου έτους.

Μετά την παρέλευση αυτής της περιόδου, δεν θα γίνονται δεκτές οι επιστροφές ληγμένων προϊόντων.

Ληξιπρόθεσμα φάρμακα και παραφάρμακα

Η αξία του πιστωτικού υπολογίζεται βάσει της χονδρικής τιμής των προϊόντων κατά το εξάμηνο πώλησης, της μεσοσταθμικής έκπτωσης κατά το εξάμηνο πώλησης σε φαρμακαποθήκες και φαρμακεία και του διαχειριστικού κόστους. Το εξάμηνο πώλησης προσδιορίζεται βάσει του αριθμού παρτίδας του προϊόντος. Δεν υπάρχει δυνατότητα για αναζήτηση τιμής και έκπτωσης πώλησης με ακρίβεια για κάθε πελάτη.

Για τις επιστροφές τρέχοντος εξαμήνου, η έκπτωση πίστωσης βάσει των παραπάνω διαμορφώνεται ως εξής:

ΥΠΟΘΕΤΑ ΓΛΥΚΕΡΙΝΗΣ	20%

ΜΙΚΡΟΚΛΥΣΜΑΤΑ ΓΛΥΚΕΡΙΝΗΣ	20%
ΟΞΥΖΕΝΕ	25%
ΒΑΜΜΑ ΙΩΔΙΟΥ, ΜΕΡΚΟΥΡΟΧΡΩΜ	20%
ΟΙΝΟΠΝΕΥΜΑ	25%
LAXANEY / DIARANEY (όλοι οι κωδικοί)	35%
ΧΗΜΙΚΑ-Α ΥΛΕΣ	30%
ΕΝΤΟΜΟΑΠΩΘΗΤΙΚΑ CAMOIL	35%
ΑΔΥΝΑΤΙΣΤΙΚΑ CAMOIL	30%
CAMOIL (όλα τα υπόλοιπα)	30%
SPEICK	25%
JOHNZ ΡΟΦΗΜΑΤΑ	30%

Εμπορεύσιμα προϊόντα / επιστροφή λόγω μη κίνησης

Δεν γίνεται αποδεκτή καμία επιστροφή προϊόντων που είναι εμπορεύσιμα, λόγω μη κίνησης.

Σε περίπτωση αποστολής τους, επιστρέφονται στον πελάτη με δελτίο αποστολής.

Αλλοιωμένα προϊόντα

Προϊόντα τα οποία έχουν καταστραφεί, σπάσει, ανοιχτεί ή έχουν αυτοκόλλητη ετικέτα με τιμή όσο βρίσκονταν στο χώρο του πελάτη και με υπαιτιότητα του πελάτη, δεν γίνονται δεκτά.

Σε περίπτωση αποστολής τους, επιστρέφονται στον πελάτη με δελτίο αποστολής.

Προϊόντα που επιστρέφονται λόγω λανθασμένης αποστολής από μέρους μας ή καταστροφής τους κατά τη μεταφορά ή ελαττωματικού προϊόντος λόγω δικής μας υπαιτιότητας

Πιστώνονται στην τιμή και έκπτωσης τιμολόγησης, χωρίς άλλη επιβάρυνση, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- θα ενημερωθούμε άμεσα (εντός 5 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής) για το λάθος
- τα εμπορεύματα θα συνοδεύονται από την βεβαίωση διατήρησης προϊόντων στις κατάλληλες συνθήκες (βλ. παράρτημα)

Σε αντίθετη περίπτωση, η επιστροφή δεν γίνεται δεκτή και επιστρέφονται στον πελάτη με δελτίο αποστολής.

Ανακληθέντα προϊόντα

Σε περίπτωση ανάκλησης, η επιστροφή γίνεται ανά πάσα στιγμή, όσο το δυνατόν πιο σύντομα από τη σχετική ενημέρωση ανάκλησης. Η επιστροφή γίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση για τον πελάτη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Προς: Ε.Ι. ΖΑΡΜΠΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.

ΒΕΒΑΙΩΣΗ

Συνοδεύει κάθε δελτίο αποστολής επιστροφών λόγω λανθασμένης αποστολής από την Zarbis ή καταστροφής τους κατά τη μεταφορά ή ελαττωματικού προϊόντος λόγω υπαιτιότητας της Zarbis

Με το παρόν δηλώνω υπεύθυνα ότι τα επιστρεφόμενα προϊόντα των οποίων δεν έχει παρέλθει ο χρόνος ζωής τους και είναι ενδεχομένως εμπορεύσιμα, διατηρήθηκαν σε συνθήκες σύμφωνες με τις αναγραφόμενες στη συσκευασία του κάθε προϊόντος (θερμοκρασία ≤ 25°C, σχετική υγρασία ≤ 60%, σε ξηρό και δροσερό μέρος χωρίς απευθείας έκθεση σε ηλιακό φως), στην αρχική τους συσκευασία και χωρίς απευθείας έκθεση σε ενδεχόμενους μολυσματικούς παράγοντες.

Επωνυμία	

Δελτίο Αποστολής No.	

Σύνολο τεμαχίων	

Υπεύθυνος	
Ημερομηνία	

Σφραγίδα / Υπογραφή